

**RAPPORT  
ANNUEL  
2022**

## TABLE DES MATIÈRES

03 ____ 03	CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LA DIRECTION
04 ____ 05	MOT DU CHARGÉ DE DIRECTION
06 ____ 11	SERVICE CONSULTATION
12 ____ 19	SERVICE CONTACT
20 ____ 25	SERVICE LES NICHES
26 ____ 29	PROGRAMME DE SUBSTITUTION
30 ____ 32	SERVICE PARENTALITÉ
33 ____ 34	SERVICE ADMINISTRATION
35 ____ 37	COUVERTURE UNIVERSELLE DE SOINS ET SANTÉ (CUSS)
38 ____ 41	PROJET ViTo (VIEUX TOXICOMANES)
42 ____ 44	ACTIVATION SOCIALE
45 ____ 46	NOUS SOUTENIR
47 ____ 49	NOS ADRESSES

---

## IMPRESSUM

**Jugend- an Drogenhëllef (JDH)**

93, rue d'Anvers

L-1130 Luxembourg

**Design** duktur.lu

---

**LE CONSEIL D'ADMINISTRATION  
ET LA DIRECTION DE LA FONDATION  
JUGEND- AN DROGENHÉLLEF  
SONT COMPOSÉS DE:**

**Président** Dr WEYDERT Claude

**Vice-Président** Dr LAMMAR Yves

**Trésorier** RITTER Nicolas

**Secrétaire** ROSE Gitta

**Membres** Dr BATISTA Jorge

BRAUN Andrée

Dr NILLES Jean-Paul

THINNES Catherine

—  
**Chargé de direction** BIWERSI Günter

## LÉIF LIESERINNEN A LIESER,

et freet mech iech dierfen de Rapport annuel 2022 vun eiser Fondatioun Jugend- an Drogenhëllef ze presentéieren. Mat mëttlerweil ronn 75 Mataarbechter:innen si mir op 5 verschidde Siten am Land aktiv. Dat sinn am eenzelen:

### **Lëtzebuerg:**

93, rue d'Anvers mat der Direktioun an de Servicer: Administratioun, Consultatioun, Substitutioun, Service médical

28, rue Fort Wedell –och als K28 bekannt, mat de Servicer Contact, Parentalité a Nichen

### **Esch-sur-Alzette:**

11, rue St. Vincent mat de Servicer Consultatioun, Substitutioun, Service médical a Service Les Niches

130, route de Luxembourg mam Contact Esch

### **Ettelbréck:**

3, rue de la Gare - Mat de Servicer Contact, Consultatioun a Service Les Niches

Mir hunn an eiser Weiderentwécklung am Joer 2022 vill Energie investéiert fir nei Raimlechkeeten a Büroen ze fanne fir eise Mataarbechter:innen kënnen adequat Aarbechtsplazen unze bidden a fir eis Klientel an engem agreablen a fir jiddereen liicht zougängleche Kader kënnen ze begréissen.

4

*« Dat war an ass keng einfach Aufgab. » Mir sinn awer op 3 Plazen ee ganz gutt Stéck virukomm:*

### **Esch-sur-Alzette:**

Mir sinn aktuell amgaang een Ëmbau am Contact Esch ze realiséieren, fir d'Substitutioun an de Service médical am Joer 2023 do kënnen ze integréieren.

Och zu Esch si mir amgaang a bal um Zil adequat Raimlechkeeten ze siche fir eis néi Servicer CUSS a Vito kennen ze hébergéieren an aner Servicer kënnen eng Méiglechkeet ze ginn fir hir Klientel mobilitéitsgerecht ze empfanke.

### **Ettelbréck:**

De Contact Nord ass am Laf vum Joer 2022 ëmmer méi zu engem Erfollegmodell gin. Vill Leit kommen an eis „porte ouverte“, déi am Moment just dräimol d'Woch funktionéiert.

Do sinn d'Raimlechkeeten net méi duergaang fir de Service Consultatioun. An enger éischer Phase hu mir et fäerdeg bruecht nei Raimlechkeeten fir d'Consultatioun ze fannen, déi mir ugangs 2023 zesumme mat aneren Associatiounen notzen.

Fir de Contact Nord heescht daat eventuell erweidert Öffnungszäiten fir d'Zukunft an eng weider Integratioun vun eisem Service les Niches zu Ettelbréck.

Des Beispiller weisen, dass mir um Niveau vun de Raimlechkeeten a kleng Schrëtt virukommen. Fir d'Stad Lëtzebuerg an eventuell aner Gemengen am Land mussen d'Raimlechkeeten och nach de verännerte Besoinen vun enger ëmmer méi diversifizierter Klientel ugepasst ginn.

---

Mir ass et e grousst Uleies eisem Conseil e grouse Merci ze soen fir déi ënnerstëtzend a vertrauensvoll Kollaboratioun am Joer 2022.

Alle Mataarbechterinnen a Mataarbechter e grouse Merci fir hiren Asaz, hiert Engagement, hir Gedold, wann net ëmmer eng Léisung direkt ze fanne war, awer och fir Hir ganz grous Loyaltéit a Flexibilitéit.

Der Klientel e grouse Merci och fir hir Gedold an der Sich no Léisungen awer och fir hiert Vertrauen an hire Respekt vis à vis vun all eise Mataarbechter:innen.

Bleift nach eise grouse Partneren, dem Ministère de la santé, dem Ministère du logement souwéi de Gemengen Lëtzebuerg, Esch an Ettelbréck merci ze soen fir hiir oppen Ouere wa mir mat engem Uleies op sie duerkonn sinn.

Merci och un de ganze Reseau, mat deem mir och am leschte Joer excellent Zesumme geschafft hunn an deem och ëmmer méi komplex ginn ass.

Ech freeë mech op eng weider Zesummenaarbecht fir dat nächst halleft Joer, well Ech perséinlech, no 34 Joer, um Enn vum Wee mat „menger“ JDH ukonn sinn.

Vill Courage, Engagement an Iddien fir déi nächst Joer wënschen ech an eng Kollaboratioun, déi ëmmer zilgeriicht am Sënn vum Klient:in ass.



**GÜNTER BIWERSI**

*Chargé de direction de la JDH*



# 1 | SERVICE CONSULTATION

Centres de consultations :  
Luxembourg — Esch-sur-Alzette — Ettelbruck

**La Fondation Jugend- an Drogenhëllef compte** 3 centres de consultations qui se situent à Luxembourg, Esch-sur-Alzette et Ettelbruck. Les collaborateurs.trices sont soumis au secret professionnel et les consultations sont gratuites.

Le service consultation propose une aide professionnelle aux consommateurs.trices, aux ancien.ne.s consommateurs.trices ainsi qu'à leur entourage (famille, amis.es, collègues de travail...). Nous offrons aussi des conseils et un soutien aux professionnel.les du réseau par le biais d'un échange et en répondant aux questions en relation avec la dépendance et la consommation. Notre approche systémique nous permet d'accentuer la prévention à différents niveaux :

La stabilisation d'ancien.ne.s consommateurs.trices, le travail avec l'entourage du consommateur.trices et les interventions auprès de jeunes consommateurs.trices ou de consommateurs.trices de longue durée.

Les offres du service consultation sont très variées et s'adressent aux **adultes et aux jeunes** :

- **Informations** sur la dépendance, sur les offres d'aide de notre Fondation et sur les diverses formes de traitement ou de thérapie.

- **Psychothérapie** ambulatoire et consultation en rapport avec la consommation et les situations à risque dans la vie quotidienne (à domicile, au travail, dans les loisirs,...). Dans les entretiens, le thérapeute peut entamer un travail avec le client sur la façon de gérer les difficultés personnelles, sur la reconnaissance des risques de la rechute et sur la prévention de la rechute. Dans certains cas, les personnes peuvent être orientées vers d'autres institutions spécialisées (sevrage, thérapie stationnaire,..).

- **Consultations** individuelles, de couple et de famille. Il existe aussi la possibilité de consultations online, de visio-consultations et de téléconsultations.

Toute nouvelle demande est distribuée rapidement parmi les collaborateurs.trices de l'équipe. Nous

veillons à ce que la personne soit contactée dans le meilleur délai afin de lui proposer un entretien. Lors du premier entretien, le client.es décrit sa demande et pose ses questions. Ensemble avec le thérapeute, ils définissent les thèmes qui semblent importants. Les désirs et les besoins sont pris en compte individuellement. Le cours de la consultation varie selon la personne et sera déterminé de commun accord. Dans notre travail, nous ne jugeons pas et nous ne sommes pas dans l'exigence d'abstinence.

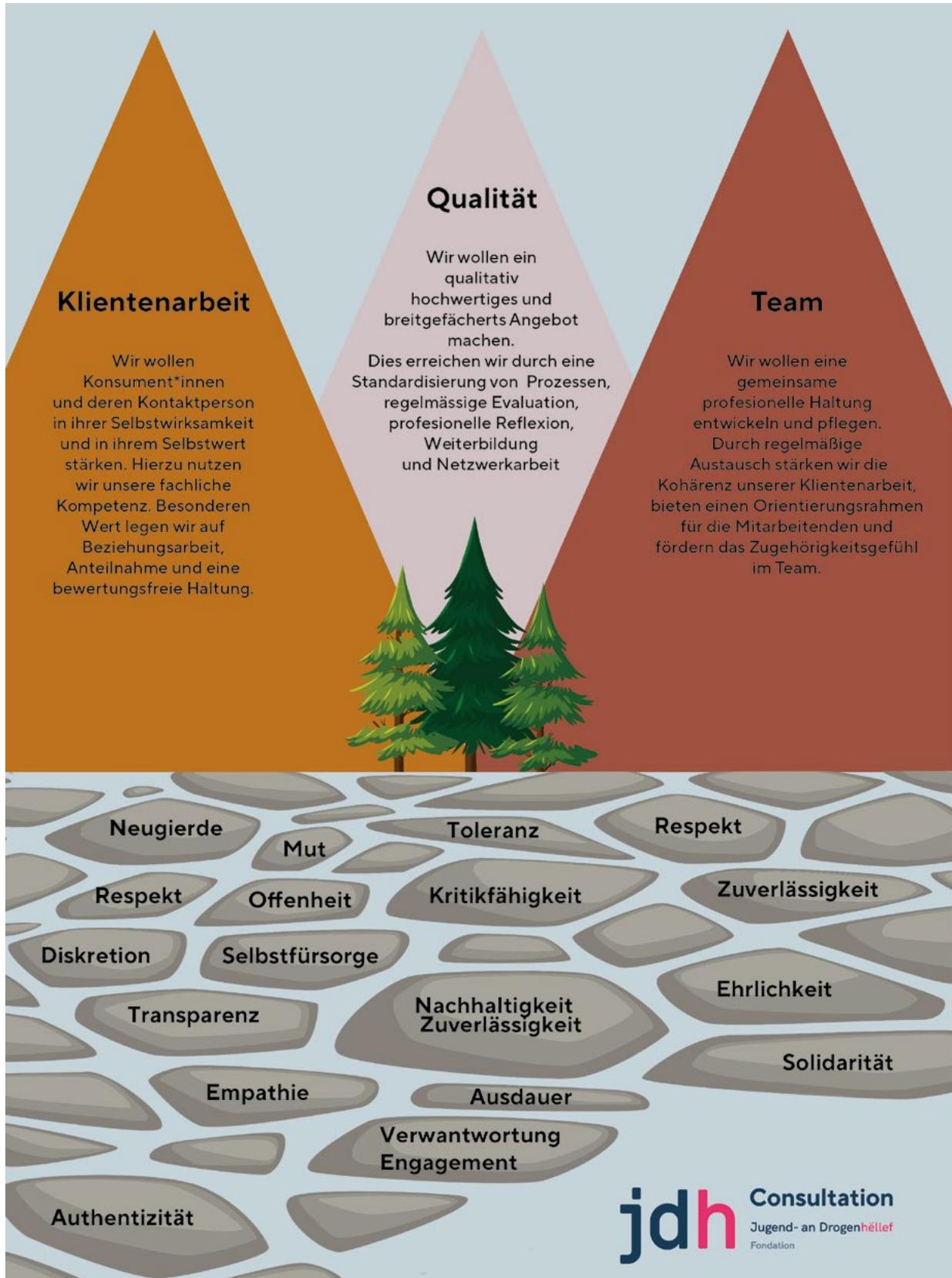
Le travail thérapeutique est toujours un travail relationnel. Les thérapeutes accordent une importance primordiale au respect, à la discrétion et à la valorisation des client.es. Il est important de définir ensemble le processus thérapeutique. Le/la client.e garde le droit de décider des thèmes à aborder. Nous travaillons beaucoup sur les ressources de la personne et nous l'aidons à tourner son regard vers la recherche de solutions.

Au fil des années, l'équipe s'est aperçue qu'il y avait de plus en plus de demandes de la part de l'entourage de la personne dépendante. Souvent un suivi plus long s'installe. Nous remarquons une souffrance et une impuissance auprès de l'entourage, surtout quand il s'agit des parents, du/de la partenaire, voire même des enfants. Le fait d'être soutenus par un professionnel.le, les aide à faire face à cette situation difficile. Nous proposons régulièrement des consultations familiales. Dans ces cas, nous travaillons souvent en co-thérapie afin de soutenir au mieux les personnes concernées.

L'équipe est composée de psychologues, psychothérapeutes et pédagogues avec une longue expérience dans le domaine des addictions et ayant des formations complémentaires en thérapie systémique familiale, thérapie des psychotraumatismes, thérapie assistée par l'animal, EMDR, thérapie cognitivo-comportementale, thérapie d'impact etc. L'équipe est aussi renforcée par Ziva, un chien d'assistance à la thérapie.

Chaque collaborateur.trice de l'équipe travaille avec une grande ouverture d'esprit et puise dans les outils des différentes approches psychothérapeutiques. Le fait de nous former continuellement, nous permet de proposer différents outils à nos clients.es afin de progresser dans notre travail.

L'année 2021 a été marquée par des changements au niveau du personnel. Ceci a amené notre service à profiter d'un Teambuilding en 2022. Ce processus a permis à l'équipe d'intégrer au mieux les nouvelles collaboratrices et à redéfinir ses buts et ses valeurs. Ci-joint vous trouvez l'affiche regroupant nos buts et nos valeurs :



Voici les données importantes concernant nos clients.es de l'année 2022:

Nombre de consultations

En 2022 nos trois centres de consultation ont eu un total de **3.178** consultations, dont **2.405** internes (dans les locaux de la JDH) et **96** externes (promenades, hôpitaux, prison, visites à domicile). Nous constatons donc une **hausse importante de 511 consultations** par rapport à l'année précédente **(+19%)**.

LUXEMBOURG	<b>2022 : 1.845</b>	2021 : 1.534	2020 : 1.258	2019 : 1.255
ESCH	<b>2022 : 912</b>	2021 : 795	2020 : 770	2019 : 883
ETTELBRUCK	<b>2022 : 421</b>	2021 : 197	2020 : 178	2019 : 209

En 2022, les consultations ont eu lieu principalement dans nos bureaux. Cependant, nous constatons qu'un certain nombre de clients.es ont eu recours aux téléconsultations pour des raisons différentes. Les téléconsultations permettent ainsi de donner accès à une partie de notre population ayant des problèmes de mobilité ou bien de flexibilité au niveau de leur disponibilité.

- **546** téléconsultations (2021 : 663 ; 2020 : 864)
- **96** entretiens externes (2021 : 106 ; 2020 : 186)
- **60** mails (2021 : 50 ; 2020 : 77)

9

A ces chiffres, s'ajoutent les interventions qui ont eu lieu dans le cadre de la **Suchtberodung Online**, l'offre qui a pu être intégrée dans notre service depuis le 1er janvier 2022. Les demandes nous proviennent de façon anonyme et sous forme de mails.

Dans ce contexte, il y avait 62 demandes au total. **56 de ces demandes ont été traitées par notre service**. Il en résulte **153 consultations** sous forme de mails, rédigés par les thérapeutes de notre service. Parmi les 56 demandes, certaines personnes ont fini par venir pour une consultation dans nos bureaux.

Profil de notre clientèle

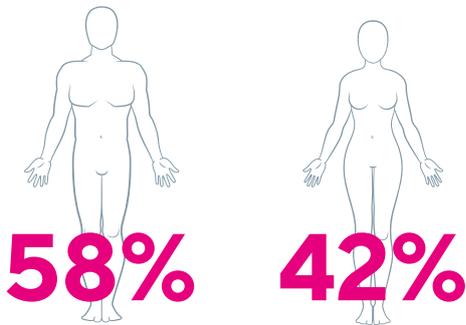
Année	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Nombre de clients.es</b>	444	479	435	459	<b>533 (+16%)</b>
<b>Dont Nouveaux clients.es</b>	204	241	238	253	<b>319</b>

Concordant avec la hausse de consultations (+19%) mentionnée ci-dessus, nous avons également vu une hausse significative au niveau des clients.es.es qui ont demandé de l'aide chez nous. Ainsi, **le nombre de clients.es a augmenté de 459 en 2021 à 533 en 2022 (+16%).**

Parmi ces personnes, le service a accueilli 319 nouveaux.elles clients.es, ce qui signifie que ces personnes ont pris contact pour la première fois avec notre service.

Nous constatons donc une **hausse de 14% au niveau des nouveaux.elles clients.es en 2022** par rapport à l'année précédente.

En ce qui concerne le genre de notre clientèle, le service a accueilli :



10

**309 hommes 224 femmes**

En regardant de plus près les demandes d'aide auprès de notre service, nous constatons que parmi les 533 personnes, il y avait 303 consommateurs.trices et 85 ex-consommateurs.trices de drogues. S'y ajoutent 145 personnes faisant partie de l'entourage d'un consommateur.trice (partenaire, parents, amis etc.).

Type de clients.es/ type de demande	Information	Conseil	Suivi	Thérapie amb.	autre	Total
Consommateur.trices	15	48	131	104	5	<b>303</b>
Ex-Consommateur.trices	3	8	54	20	0	<b>85</b>
Entourage	32	78	23	12	0	<b>145</b>
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>134</b>	<b>208</b>	<b>136</b>	<b>5</b>	<b>533</b>

Substance / type de clients.es	consommateur.trices	ancien consommateur.trices	entourage	Total
<b>Cannabis</b>	45	15	39	<b>99</b>
<b>Cocaïne</b>	26	6	11	<b>43</b>
<b>Héroïne</b>	17	1	2	<b>20</b>
<b>Alcool</b>	40	5	11	<b>56</b>
<b>Poly-toxicomanie</b>	128	27	63	<b>199</b>
<b>Personne en déni</b>	47	36	8	<b>91</b>
<b>Inconnu</b>	8	0	10	<b>18</b>
<b>Autres</b>	4	1	2	
<b>Total</b>	<b>303</b>	<b>85</b>	<b>145</b>	<b>533</b>

Sur les **533 clients.es** qui sont venus en consultation en **2022**, il y a avait:

11

- **99** situations en rapport avec la consommation exclusive et problématique de cannabis :

Ce sont 42 situations de plus comparé à 2021 (57 situations, soit 74%).

- **43** situations en rapport avec la consommation exclusive de cocaïne :

Ce sont 10 situations de plus comparé à 2021 (33 situations).

- **20** situations en rapport avec la consommation exclusive d'héroïne :

Ce sont 6 situations de moins comparé à 2021 (26 situations).

- **56** situations en rapport avec la consommation exclusive d'alcool :

Ce sont 18 situations de plus comparé à 2021 (39 situations).

- **199** situations en rapport avec la consommation d'au moins 2 substances

(Poly-toxicomanie)

- **91** situations dans lesquelles la consommation est considérée comme non-problématique par les personnes

- **18** situations où le produit consommé n'est pas connu

- **7** situations en rapport avec la consommation d'un produit peu répandu

**Nous constatons une augmentation importante des demandes par rapport à la consommation de l'alcool (+44%), de la cocaïne (+30%) et du cannabis (+74%).**



## 2 | SERVICE CONTACT

Nos services régionaux « **Contact** », se situent à des endroits stratégiques et centraux des villes de Luxembourg, d'Esch-sur-Alzette et d'Ettelbruck, couvrant ainsi une vaste partie du territoire du Grand-Duché de Luxembourg.

Destinées à un public majeur, nos structures d'accueil de jour sont ouvertes du lundi au vendredi et s'adressent principalement aux usager.ère.s et ex-usager.ère.s de drogues illicites.

Nos structures :

**CONTACT ESCH**



**CONTACT NORD**



**K28 (KONTAKT 28)**



La toxicomanie étant un phénomène complexe et multidimensionnel, nos services régionaux sont composés d'une équipe pluridisciplinaire qui permet de mieux comprendre l'interrelation entre les facteurs physiques, psychologiques, sociaux et les produits consommés qui impactent la vie des personnes.

#### Notre équipe :

•	7	Infirmier.ière.s	5,75 ETP
•	11	Travailleur.se.s sociaux	8,50 ETP
•	4	Agents de sécurité	2,50 ETP
•	1	Psychologue (chef de service)	1,00 ETP

Faciles d'accès, gratuits et sans rendez-vous nos offres de services sont à qualifier de bas seuil.

Suivant cette logique nous proposons également un certain nombre de prestations qui permettent de subvenir, de manière pragmatique, aux besoins et aux aspects les plus élémentaires de la vie quotidienne de notre population cible en tenant compte des problématiques liées aux assuétudes.

#### Nos offres :

14

- Offre de boissons et collations
  - Échange de seringues et de matériel d'injection stérile
  - Dispositif mobile d'échange de seringues et de dépistage (MOPUD/XChange)
  - Conseils santé et soins infirmiers
  - Suivi social, orientation et accompagnement
  - Gestion financière volontaire
  - Toilettes et douches
  - Téléphone et wifi gratuit pour des démarches
  - Espaces et produits d'hygiène de première nécessité
  - Préservatifs en libre-service
  - Salle de consommation supervisée (spécifique au Contact Esch)
-

KONTAKT 28  
28, RUE DU FORT WEDELL  
L-2718 LUXEMBOURG  
—  
LUNDI - VENDREDI DE 09H00 À 13H00  
—  
TEL : +352 49 10 40 301

L'année 2022 en quelques chiffres

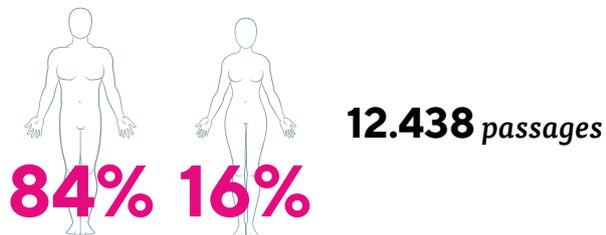


15

- On peut dire que globalement en 2022, les chiffres du Kontakt 28 ont augmenté par rapport à l'année 2021.
- En 2022, 56 client.e.s différents ont eu un suivi social par les assistant.e.s social.e.s au Kontakt 28, 77% étaient des hommes et 23% des femmes.
- 44 personnes différentes ont demandé une adresse de référence, dont 30 se sont finalement domiciliées à la commune. Souvent, les usager.ère.s font une première demande, mais ne continuent pas les démarches par après.
- 19 clients.es différents.es ont bénéficié d'une gestion financière volontaire, à noter que le taux de gestions a fluctué pendant l'année, les 19 gestions n'étaient pas toutes actives au même moment.
- En 2022, le nombre de passages par jour a augmenté de 21%(10.011 passages) par rapport à l'année 2021 (8.305 passages). Seulement l'échange de seringues a diminué de 30% (2021: 18.991/ 2022: 13.367) par rapport à l'année 2021. Nous constatons un changement au niveau de consommation: de plus en plus d'usager.ère.s consomment par voie inhalative.
- Depuis octobre 2020, une permanence thérapeutique du service consultation a été mise en place tous les mardis de 10h-11h au Kontakt 28.

CONTACT ESCH  
 130, RUE DE LUXEMBOURG  
 L-4221 ESCH-SUR-ALZETTE  
 —  
 LUNDI-VENDREDI 08H30-16H00  
 —  
 +352 49 10 40 311

L'année 2022 en quelques chiffres



16



**7.684** seringues échangées

SCMR

**78** contrats d'utilisation de la salle de consommation à moindre risque **11%** femmes

**3.467** consommations supervisées **89%** hommes

Infirmierie

**584** passages **28%** femmes

**72%** hommes

Mode de consommation

**26%** 901 injection

**68%** 1463 inhalation

**6%** 46 snif

Les produits consommés

**69,34%** 2.404 héroïne

**27,37%** 949 cocaïne

**3,29%** 114 cocktail

types de demandes

**54,4%** entretien infirmier

**22,4%** pansement

**5,5%** gestion médicament

**10,2%** aide dans les démarches

**0,4%** safer-use/ - sex

**4,9%** autre

**2,0%** Test COVID

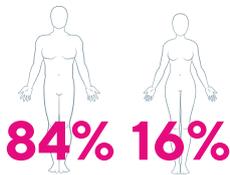
- En 2022, le nombre de passages par jour a augmenté par rapport à l'année 2021.
- En 2022, notre service social a effectué le suivi de 150 clients.es différents.es. 83% étaient des hommes et 17% étaient des femmes.
- 31 personnes différentes ont demandé une adresse de référence, dont 7 personnes se sont finalement domiciliées à la commune. Souvent, les usagers.ères font une première demande, mais ne continuent pas les démarches par après.
- 14 clients.es différents ont bénéficié d'une gestion financière volontaire. Les 14 gestions n'étaient pas toutes actives au même moment.
- En 2022, le nombre de passages par jour a augmenté de 31% (12.438 passages) par rapport à l'année 2021 (9.491 passages). Seulement l'échange de seringues a diminué de 8% (2021: 8.339/ 2022: 7.684) par rapport à l'année 2021. Comme à Luxembourg-Ville nous constatons un changement au niveau du mode de consommation: de plus en plus d'usagers consomment par voie inhalative et de moins en moins par voie intraveineuse.

CONTACT NORD  
3, RUE DE LA GARE  
L-9044 ETTTELBRUCK

—  
LUNDI - MERCREDI - VENDREDI  
13H00-17H00

—  
+352 49 10 40 321

### L'année 2022 en quelques chiffres



**4.411 passages**



**2.197 seringues échangées**

18



**84 douches**



**97 lessives**

- On peut dire que globalement en 2022, les passages et l'échange de seringues au Contact Nord ont augmenté par rapport à l'année 2021.
- En 2022, 151 clients.es différents ont un suivi social par les travailleur.se.s sociaux au Contact Nord, 77% étaient des hommes et 23% des femmes. Quelques client.e.s visitaient 3 fois par semaine le Contact Nord, d'autres venaient seulement une ou deux fois pour une petite demande administrative.
- 31 personnes différentes ont exprimé une demande pour une adresse de référence, dont 4 d'entre elles se sont finalement domiciliées à la commune d'Ettelbruck. Souvent, les usager.ère.s font une première demande, mais ne continuent pas les démarches par après.
- 11 client.e.s. différents ont bénéficié d'une gestion financière volontaire. Le nombre de 11 gestions simultanées n'a jamais été atteint.
- En 2022, le nombre de passages par jour a augmenté, de 40% (4.411 passages) par rapport à l'année 2021 (3.164 passages). L'échange de seringues a augmenté de 30% (2021 : 1.701/ 2022 : 2.197) par rapport à l'année 2021.

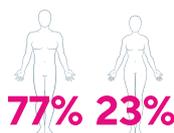
### MOPUD / XCHANGE

Le projet-pilote MOPUD/Xchange, créé en 2015, est conventionné par le ministère de la santé. Le projet est une collaboration entre 3 associations : Jugend- an Drogenhëllef, Abridado (CNDS) et HIV-Berodung (Croix-Rouge luxembourgeoise). MOPUD/Xchange est un dispositif Mobile de Prévention pour Usager.es de Drogues. Ce dispositif est une initiative pour promouvoir le

« safer-use » et « safer-sex ». Ce dispositif peut rencontrer les consommateurs.trices de drogues illicites en dehors des heures d'ouverture des différents services. Il fait suite à une politique de réduction des risques, visant à réduire les risques de transmission du VIH et des hépatites grâce à des moyens de prévention et d'éducation mis au service de la population en période de consommation active.

**MOPUD / XCHANGE**  
**VILLE DE LUXEMBOURG**  
(PROVISOIRE AU KONTAKT 28)  
28, RUE DU FORT WEDELL  
L-2718 LUXEMBOURG  
—  
TOUS LES JEUDIS DE 17H00 À 21H00  
—  
TÉL. : +352 49 10 40 301

### L'année 2022 en quelques chiffres

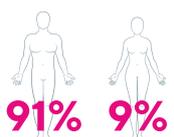


**448 passages**



**952 seringues échangées**

**MOPUD / XCHANGE**  
**ESCH-SUR-ALZETTE**  
PARKING HELEN BUCHHOLZ  
—  
ESCH-SUR-ALZETTE  
—  
TOUS LES MERCREDIS DE 17H00 À 21H00



**34 sorties avec la camionnette**

Le MOPUD / Xchange à Luxembourg-Ville est mieux accepté par le public cible que le MOPUD / Xchange à Esch-sur-Alzette.

Nous espérons augmenter les passages de clients.es en 2023 en faisant plus de publicité.

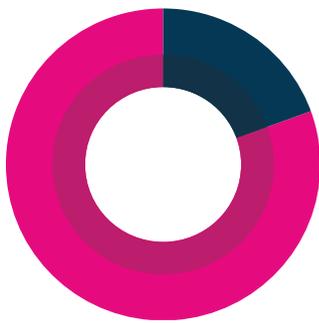


## 3 | SERVICE LES NICHES

Depuis l'année 2000, notre service de logements supervisés héberge des personnes seules et des familles ayant besoin de notre accompagnement, partout dans le pays.

Quelques chiffres reflétant la situation au 31.12.2022 :

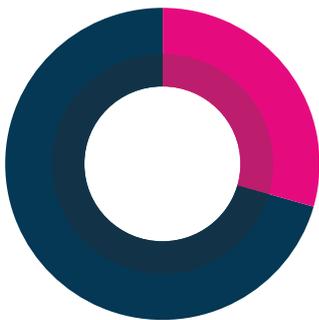
Personnes hébergées :



**95 ADULTES**  
**23 ENFANTS**

Ceci correspond à une augmentation de 20 adultes et de 8 enfants par rapport au 31.12.2021.

21

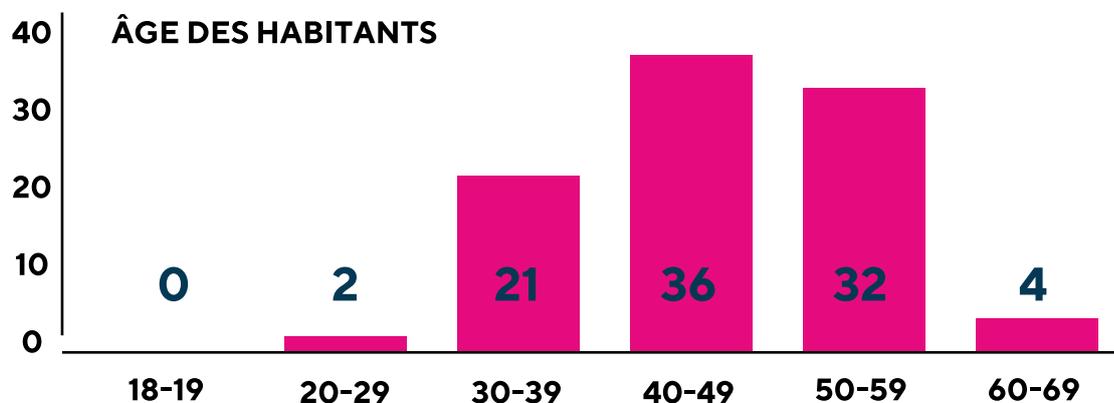


**SEXE DES HABITANTS**  
**28 FEMMES // 29,47%**  
**67 HOMMES // 70,53%**

En 2022 sont hébergés 28 femmes (29,47 %) et 67 hommes (70,53%)

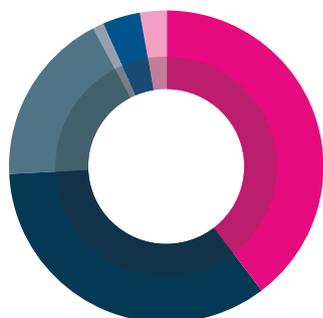
Seulement 5 femmes vivent seules. Les autres occupent un logement des Niches soit avec leur(s) enfant(s), soit avec un partenaire.

Par contre, en ce qui concerne les hommes, 46 habitent seuls, la plupart d'entre eux occupent un studio. Certains accueillent leur(s) enfant(s) le weekend ou pendant les congés scolaires.



22

La moyenne d'âge des adultes est de **46,20** ans. Seulement un quart des personnes hébergées ont moins de 40 ans. Le nombre d'habitants VITO (vieux toxicomanes) est en hausse permanente : Les personnes de 55 ans et plus représentent à elles seules 20% de la population hébergée aux Niches en 2022. Ces personnes nécessitent un accompagnement intensif, comme elles présentent de nombreuses complications somatiques et psychologiques. Dans un avenir proche, une partie de cette catégorie d'habitants ne pourra plus rester dans leur logement individuel. D'autres solutions devront être envisagées.



### NOS LOGEMENTS

**31 STUDIOS**

**27 APP. 1 CHAMBRE**

**14 APP. 2 CHAMBRES**

**1 DUPLEX**

**3 MAISONS**

**2 MAISONS COMMUNAUTAIRES**

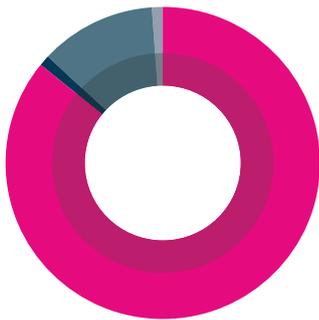
En 2022, nous avons pu considérablement augmenter notre offre pour la deuxième année consécutive, passant de 63 à 78 logements.

Nous avons pris en location dix nouveaux appartements et avons perdu un studio. Nous avons réalisé 18 emménagements : en dehors des installations dans les 10 nouveaux logements, 8 personnes ont quitté leur logement des « Niches », une personne est décédée. Leurs appartements ont donc été reloués. Quatre personnes ont déménagé à l'intérieur du service.

À noter encore que 13 des 18 emménagements ont eu lieu dans le sud du pays.

Répartition géographique :

Sud	49 logements	TOTAL: <b>78 logements</b>
Nord	14 logements	
Centre	13 logements	
Est	2 logements	



**LOGEMENTS MIS À DISPOSITION PAR**

**PROPRIETAIRES PRIVÉS // 86%**

**VILLE DE DUDELANGE // 1%**

**FONDS DU LOGEMENT // 12%**

**VILLE D'ESCH // 1%**

Mise à disposition :

FLOG :	<b>9</b>
Propriétaires privés :	<b>67</b>
Ville de Dudelange :	<b>1</b>
Ville d'Esch :	<b>1</b>

Durée d'occupation :

En principe, la durée d'occupation n'est pas limitée dans le temps. Nous travaillons avec une population souvent très marginalisée. Il est illusoire d'arriver à orienter systématiquement nos clients.es vers le premier marché locatif. Durant l'année 2022, l'équipe des Niches a mené 2.641 entretiens avec les habitants. 37,11% ont eu lieu à leur domicile et 20,81% ont été des accompagnements pour des démarches extérieures, essentiellement des visites médicales. Nous sommes passés 381 fois dans nos deux maisons communautaires et nous y avons passé 296 heures. En chiffre absolu cela peut sembler beaucoup, mais en considérant le nombre total de personnes hébergées dans les deux maisons (9), cela reste raisonnable. Peut-être que la multiplication de maisons communautaires est un modèle pour l'avenir, tant au niveau de l'accompagnement que de l'aspect purement économique.

Par ailleurs, nous avons passé 207,83 heures au téléphone, pour du travail en lien direct avec nos clients.es. Nous avons parcouru 22.852 kilomètres en voiture dans le cadre de notre travail.

À savoir également que deux tiers de nos clients.es ont une gestion financière auprès de leur référent du service, ce qui entraîne évidemment un certain volume de travail, surtout administratif.

Difficultés rencontrées – défis pour l'avenir

Si en 2022, la pandémie semblait enfin plus ou moins derrière nous, que nous avons repris notre travail d'avant-crise, une nouvelle crise s'annonçait à l'horizon dès la deuxième moitié de l'année: la guerre en Ukraine qui battait son plein et qui commençait à avoir tout doucement des répercussions sur notre travail: hausse des prix d'énergie, hausse des décomptes charges, premières augmentations de loyer et surtout des prix de loyers élevés pour les nouveaux appartements loués après juillet 2022. Certains propriétaires ont augmenté leur loyer car leurs prêts ont également augmenté.

Bien entendu, nos clients.es ont profité d'une hausse de leur revenu (REVIS pour la majorité des hébergés), mais cela ne suffira éventuellement pas à combler l'augmentation continue de toutes les dépenses de la vie courante. De nos jours, faire les courses, même au discount, pose un réel défi à beaucoup de nos résidents, surtout aux familles. En ce qui concerne le montant moyen payé par les clients.es, nous sommes loin de la règle du 1/3 de revenu utilisé pour le paiement du loyer, surtout en ce qui concerne les nouveaux logements.

Soutenir davantage nos habitants, trouver des logements de petite taille à prix raisonnable constituera un vrai défi à l'avenir.

Un autre défi reste la problématique des toxicomanes vieillissants. Les prises en charge sont difficiles, ou le deviennent de plus en plus, parce que ces clients.es vieillissent plus vite que la population générale. Notons que 75% de notre population hébergée a plus de 40 ans.

Ils.elles présentent souvent des caractéristiques somatiques et psychiques qui, cumulées, font que des prises en charge dans des structures traditionnellement réservées à des personnes âgées restent difficiles. Rester dans leur appartement constitue parfois un réel défi aussi, étant donné que la majorité de nos logements ne sont pas adaptés aux besoins d'une personne à mobilité réduite par exemple.

Nous avons néanmoins orienté une dame dans une structure pour personnes âgées « classique » en 2022, son intégration s'avère être difficile, mais elle s'y adapte avec le temps. Un autre hébergé, âgé de 59 ans, est malheureusement décédé. Pour lui aussi, nous avons envisagé une admission en maison de retraite, le suivi au quotidien étant devenu beaucoup trop lourd.

Pour conclure, nous pouvons ainsi dire que nous sommes en train de nous donner de nouveaux outils de prise en charge pour ce type de population vieillissante et de nouveaux partenariats sont prévus.

Interview avec une dame qui habite un appartement des « Niches » dans le sud du pays

**Bonjour Corinne\*. Est-ce que tu veux bien te présenter en quelques mots.**

Je m'appelle Corinne, j'ai 54 ans, j'ai 4 filles adultes, je suis célibataire. Je suis dépendante de substances illicites depuis l'âge de 15 ans. Actuellement je suis clean depuis 14 mois. J'habite un logement des « Niches » avec ma fille de 23 ans et mes deux chats.

**Tu habites chez nous depuis un moment. Comment es-tu arrivée dans les « Niches », quelle était ta situation de vie ?**

J'habite dans les « Niches » depuis 10 ans. Au moment où j'ai intégré un logement des « Niches », j'étais en train de me séparer du père de mes enfants et j'allais très mal, tant au niveau physique qu'au niveau psychique. J'étais déjà suivie au Programme de substitution, où j'allais chercher ma méthadone tous les jours. Une collaboratrice des « Niches » qui me connaissait d'avant, m'a demandé si j'étais intéressée à habiter dans les « Niches ».

**Quelles aides concrètes les « Niches » ont-ils pu t'apporter : au début/aujourd'hui?**

Tout d'abord, sans cette possibilité de venir aux « Niches », j'aurais été à la rue avec mes enfants.

Puis, j'avais beaucoup de dettes accumulées durant des années. Le fait de bénéficier d'une gestion financière m'a permis d'apurer ces dettes. Aujourd'hui, je n'en ai plus et je suis très soulagée !

Les « Niches » m'aident pour mes papiers/courriers.

J'apprécie beaucoup le fait qu'il y a toujours quelqu'un pour parler. Quand j'ai une question, un souci, quand je ne vais pas bien, je peux appeler ma personne de référence. Ou cette personne vient chez moi.

J'ai pu m'occuper de ma santé. L'infirmière des Niches ou ma personne de référence m'accompagnent dans mes démarches de santé. Cela me rassure et me motive.

J'entretiens une bonne relation avec mes enfants. Mes filles qui n'habitent pas chez moi viennent régulièrement me rendre visite. Ceci est très important pour moi.

**Qu'est-ce que tu trouves bien aux « Niches » d'une manière générale ?**

J'apprécie la possibilité de pouvoir garder mon logement aussi longtemps que j'en ai besoin. Qu'il n'y a pas de limite dans le temps. Que le soutien de l'équipe puisse être adapté à mes besoins : parfois j'ai besoin de plus de suivi, parfois moins. J'apprécie également la diversité du suivi. Je peux compter sur l'équipe pour des sujets purement financiers, mais aussi pour des soucis de santé, de relations avec ma famille, des thèmes de mon passé etc. Comme j'ai toujours accepté de travailler avec les « Niches » pour avancer dans ma situation et me stabiliser, j'ai pu diminuer mes passages au Programme de Substitution. Aujourd'hui j'y vais une fois par semaine.

**Comment vois-tu ton avenir ? Quels sont tes rêves ? Quel rôle joueront les « Niches » éventuellement ?**

Je souhaite continuer la vie que je mène actuellement : sans drogues, avec mes enfants, dans mon appartement des « Niches ». Pour moi il est beaucoup trop tôt de quitter mon suivi. D'envisager une prochaine étape dans ma vie. J'ai besoin du soutien des « Niches » et sans l'équipe je ne serais pas où j'en suis maintenant. Pour cela je remercie les professionnels qui m'ont accompagnée durant toutes ces années.

Mon rêve actuellement : rester clean. Et que mes enfants réussissent leur vie et deviennent autonomes.

**Merci Corinne pour cette interview !**

*\*nous avons changé le nom de la personne*



## 4 | PROGRAMME DE SUBSTITUTION



Cette année, le programme de substitution se voit axer le focus sur l'élargissement de l'offre du traitement à la diacétylmorphine (TADIAM). Celui-ci avait démarré en 2017 à Luxembourg-Ville en tant que projet pilote et s'est depuis lors, bien ancré dans notre structure.

De ce fait le ministère de la santé, avec l'aide de la JDH, a décidé d'agrandir l'offre du TADIAM en implantant un deuxième site de délivrance dans les locaux du Contact Esch.

A moyen terme et par le biais de petites transformations le Contact Esch se verra donc doté d'une nouvelle molécule de substitution, qui à première vue, devrait être aussi efficace que celle pratiquée en ville.

La taille des locaux s'avérant assez restreinte, le nombre de clients.es potentiels.les TADIAM restera d'évidence limité. Le programme de distribution à Esch-sur-Alzette alignera donc ses horaires d'ouverture sur celles du programme de distribution à Luxembourg-Ville, à savoir: ouverture 7 jours sur 7, weekend et jours fériés inclus.

Tous les clients.es substitués par ce produit sont unanimes en ce qui concerne l'amélioration du quotidien, notamment leur bien-être et leur qualité de vie. Beaucoup se découvrent vaquer à des activités diverses et multiples. Celles-ci ne faisaient pratiquement plus partie de leur vie. Comme quasi la moitié de nos clients.es de Luxembourg-Ville résident au sud du pays, leur bénéfice sera indiscutable. Les distances de déplacement seront moindres et il en résultera un gain en temps et argent.

Aussi quelques médecins généralistes externes, avec lesquels nous travaillons en collaboration, nous ont demandé où en était le projet.

Nous espérons que l'engouement pour ce projet sera à la hauteur de nos attentes et que l'affluence en termes de clients.es contribuera à la satisfaction et à un mieux vivre pour tous.

### Répartition des clients.es par traitements

<b>Traitement assisté par la diacétylmorphine</b>	29 (28,2%)
<b>Traitement classique</b>	74 (71,8%)
<b>Nombre total de clients.es durant l'année 2022</b>	<b>103</b>

Le programme de substitution a intégré 31 nouveaux clients.es au cours de l'année 2022. Aussi, 18.906 comprimés diacétylmorphine immediate-release et 18.032 comprimés diacétylmorphine slow-release y ont été distribués, ce qui équivaut à quasi 37.000 comprimés.

### Répartition nombre de passages

	<b>Nombre de passages 2021</b>	<b>Nombre de passages 2022</b>
<b>Traitement à la Diacétylmorphine</b>	8.7858	.644
<b>Traitement à la méthadone Esch (5j/7j)</b>	3.069	3.024
<b>Traitement à la méthadone Lux (7j/7j)</b>	647	1.315
<b>Total</b>	<b>12.501</b>	<b>12.983</b>

Les passages du TADIAM et du traitement à la méthadone à Esch-sur-Alzette sont restés quasiment stables. Les passages du traitement à la méthadone ont doublé à Luxembourg-Ville. Le nombre total des passages est en légère augmentation par rapport à l'année 2021.

### Répartition des clients.es par sexe

	Au total (2022)	Clients au TADIAM (2022)
<b>Hommes</b>	89 (86,4%)	23 (79,3%)
<b>Femmes</b>	14 (13,6%)	6 (20,7%)
<b>Nombre total des clients durant l'année 2022</b>	<b>103</b>	<b>29</b>

### Répartition des clients.es par lieu de résidence

	Au total 2022	Clients au TADIAM 2022
<b>Centre</b>	29 (28,2%)	11 (37,9%)
<b>Sud</b>	51 (49,5%)	13 (44,8,7%)
<b>Nord</b>	6 (5,8%)	2 (7,6%)
<b>Est</b>	1 (1%)	1 (3,4%)
<b>Ouest</b>	1 (1%)	1 (3,4%)
<b>Etranger</b>	5 (4,9)	1 (3,4%)
<b>Pas de résidence</b>	10 (9,7)	0

### Répartition des clients.es par tranche d'âge

	Au total 2022	Clients au TADIAM 2022
<b>21 à 30</b>	1 (1%)	0
<b>31 à 40</b>	22 (21,4%)	2 (6,9%)
<b>41 à 50</b>	41 (39,8%)	11 (37,9%)
<b>51 à 60</b>	32 (31%)	11 (37,9%)
<b>61 à 70</b>	7 (6,8%)	5 (17,2%)

La tranche d'âges des clients.es se situe largement au-dessus de 40 ans (**77,6%**). La moyenne d'âge des clients.es au TADIAM est 51,5 ans. Il n'y a aucun client.e au programme de substitution en dessous de 25 ans. Un tiers des clients.es bénéficie d'un revenu d'inclusion sociale, 25% d'un salaire et 14% d'une pension. 15 clients.es n'ont pas de ressources financières.

28

Presque la moitié des clients.es ont leur résidence au sud du pays. Un fait notable est que tous les clients.es substitué.e.s par le TADIAM ont un logement fixe ou habitent dans un foyer et que leur situation leur permet d'autres débouchés.

### Suivi social

En 2022, les assistants.es social.es ont agrandi leurs offres d'accompagnement social:

- 63 accompagnements/visites (+42 par rapport à l'année 2021)
- 666 entretiens sociaux (+146 par rapport à l'année 2021)
- 31 nouvelles admissions (+11 par rapport à l'année 2021)
- 12 gestions volontaires (+/-0 par rapport à l'année 2021).

L'équipe sociale a triplé les accompagnements et visites à domicile.

### Suivi psychologique

Le suivi psychologique est effectué par l'équipe de la consultation de la JDH. Au total, 31 clients.es profitent d'un suivi psychologique, dont 15 clients.es sont des clients.es TADIAM. Un peu plus de la moitié des clients.es au TADIAM sont suivis au niveau psychologique.

### Activités et occupations des clients.es au sein du programme de substitution

Parmi la population du programme de substitution, 75% des participants.es sont âgés.ées de plus de 40 ans. Cette tranche d'âge peut être considérée comme « ViTo » : des personnes toxicodépendantes vieillissantes, ayant une santé dégradée due à différentes comorbidités. La majorité d'entre eux n'est malheureusement plus en mesure de travailler à cause de problèmes de santé. A ceci s'ajoute que ces personnes n'ont souvent qu'un contact limité avec leur famille et leur entourage ce qui entraîne des souffrances de marginalisation et d'isolement.

Pour pallier à ce genre de problème, l'activation sociale a été lancée. Ceci afin de contrer la problématique de l'isolement et contribuer, à la fois, à une participation de la vie sociale ainsi qu' à une meilleure occupation du temps libre.

Les collaborateurs de la JDH en charge de l'activation sociale proposent aux clients.es une activité gratuite par mois. Un noyau de personnes du programme de substitution s'est formé. Ceux-ci participent régulièrement aux offres de l'activation sociale, que ce soit au jeu de quilles, une visite au musée ou une grillade. Le fait de sortir pour quelques heures de leur quotidien et passer un bon moment en convivialité en dehors du cadre du programme de substitution les fait changer leurs idées et se divertir.

En s'appuyant sur cette expérience, le programme a proposé à ses participants une excursion à la Moselle en juillet 2022. Un tour en bateau suivi d'un repas, une promenade à Remich le long de l'esplanade ainsi qu'un moment de détente en terrasse au bord de la Moselle, formaient une journée réussie.

Dans une perspective de futur, le programme souhaiterait mettre en place pour les participants d'autres projets afin d'éviter l'isolement et d'occuper leur temps libre entre les passages quotidiens pour la prise des médicaments.

### Service medical

Le service médical travaille en étroite collaboration avec le programme de substitution (PdS) et réalise le suivi addictologique des clients.es adhérant au programme. Des consultations médicales sont proposées à Luxembourg-ville tous les jours de la semaine. A Esch-sur-Alzette, les médecins consultent 2 jours par semaine. Dans des cas particuliers, des consultations sont également effectuées pour des clients.es d'autres services (p.ex service de la parentalité etc ). Par téléphone ou courriel, le service essaie également de répondre à toute question d'ordre médical de tous les services de la JDH. En 2022, au total, 944 consultations ont été réalisées dans les locaux de la JDH. Le total des consultations programmées était de 1228 consultation pour l'année 2022.

Total des consultations en 2022 : **1228 programmées.**

Pendant l'année 2022, l'équipe s'est engagée (entre autre) dans différentes activités et projets :

29

- Vaccination :
  - Campagne de vaccination contre Influenza du personnel JDH.
  - Intégration et amélioration de l'accès à différents vaccins, notamment influenza, HBV, pneumococcus etc pour les patients éligibles du PdS.
- Dépistage rapide et prise en charge des maladies infectieuses:
  - Collaboration étroite avec le service des maladies infectieuses du CHL pour assurer le dépistage et diagnostic précoces, ainsi que la prise en charge médicale et le suivi régulier des patients atteints par HIV et/ou Hépatites Virales et/ou Syphilis.
  - Projet d'introduction de tests rapides TROD en collaboration avec le service Contact.
  - Introduction, à travers d'un projet pilote du CHL, de l'appareil Gene Xpert HCV, capable de détecter la présence du virus
- HCV, à travers un simple prélèvement « fingerprick »
  - Projet d'introduction de tests rapides TROD en collaboration avec le service Contact.
- Collaboration avec l'équipe du Kontakt Esch en vue de mettre en place la réalisation de prises de sang pour les clients au sein de leurs locaux.
- Participation aux réunions pluridisciplinaires hebdomadaires du programme (Teams).
- Participation aux réunions de la « cellule de crise/solution » de la JDH.
- Rencontres avec diverses associations (Open Dier, Médecins du Monde et maison Escale, réseau Manternach).
- Rencontres avec divers acteurs du secteur médical (service d'addictologie de la Zithaklinik, Divison de la Pharmacie du ministère de la santé).
- Formations personnelles (« Le pervers narcissique », « Journée mondiale de l'alcoolisation foetale »)

Le service médical de la JDH étant également en charge de former les médecins voulant devenir prescripteur de substitution aux opiacés au Grand-Duché du Luxembourg, deux journées formations ont été réalisées au sein de la JDH en 2022.

# 5 | SERVICE PARENTALITÉ



Travail de proximité, l'offre du service s'adresse à des femmes enceintes ainsi que des parents usagers de drogues et leurs enfants. Le bien-être et la sécurité de l'enfant sont toujours au centre de notre intervention. Notre offre englobe les partenaires/parents non usagers de drogues ainsi que l'entourage.

Une offre supplémentaire s'adresse à tout professionnel ou autre concerné par cette problématique.

### 1. Nos situations avec un suivi rapproché

Nos situations	67
Situations monoparentales	44
Situations avec des enfants au ménage	36
Situations avec des enfants hors ménage	19
Situations mixtes (fratrie séparée)	12
Situations judiciairisées (Protection de l'Enfance)	37
Situations ayant connu un placement en 2022	7
Situations impliquant du travail <b>uniquement</b> en réseau familial/entourage	5
Situations impliquant un travail <b>uniquement</b> en réseau professionnel*	35
Situations impliquant du travail en réseau professionnel <b>et</b> familial/entourage	24
Situations sans travail en réseau	3

31

#### \*Etroite collaboration avec le réseau professionnel:

- Services de la Jugend- an Drogenhëllef
- Maternités
- Justice de l'Enfance et de la Jeunesse
- Centres de cure et de postcure ainsi que services de consultation
- Services de l'enfance et de l'éducation
- Services sociaux et de logements encadrés

### 2. Grossesses

Pour **12 grossesses**, il y a eu **5** accouchements, **3** fausses-couches, **0** IVG, **4** femmes perdues de vue (signalements au Parquet de la Jeunesse) et **3** femmes enceintes au 31.12. **Aucun** des nouveau-nés n'a présenté un syndrome de sevrage néonatal.

### 3. Demandes ponctuelles

En outre, nous avons répondu à **10 demandes ponctuelles** de familles impliquant moins de 6 heures d'intervention chacune.

#### 4. Interventions auprès de nos familles et appels téléphoniques

Nos interventions concernaient **95 adultes et 113 enfants**. Parmi ces derniers, 64 enfants vivaient dans le ménage des parents et 49 enfants en dehors du ménage. Nous maintenions des contacts réguliers avec 35 personnes de l'entourage familial en tant que soutiens importants pour les familles.

Nous comptons **791 interventions**, dont **197 en co-intervention**. Le travail en binôme concerne 2 collaborateurs intervenant ensemble pour des raisons de sécurité et de responsabilité répartie. La durée d'une intervention s'étale **entre 1h** (entretien classique) et 4h (p. ex.: accompagnement, encadrement de visites enfant(s)), voire **jusqu'à 8h** (p.ex.: accompagnement en thérapie stationnaire à l'étranger).

**Uniquement 14% de nos interventions** eurent lieu dans **nos locaux** (110), **35% en externe** (278) et **49% aux domiciles** des familles répartis dans tout le pays (386). **2%** des interventions eurent lieu par **Visio** (17).

Nous comptons **662 appels téléphoniques** à contenu psycho-social d'une durée de **≥ 15 minutes**, dont **367** avec la famille en suivi, **272** avec le réseau professionnel et **23** avec le réseau informel de cette famille. Les nombreux appels téléphoniques concernant d'autres sujets ne sont pas comptabilisés.

#### 5. Maison Kangourou

Il s'agit d'une structure d'hébergement à trois unités habitables prévue pour femmes enceintes et parent(s) avec enfant(s) en bas âge. L'offre consiste à un séjour limité en principe à un an et met l'accent sur un **soutien intensif à l'attachement** et à l'éducation.

32 **4 femmes monoparentales** ont été accueillies. **8 enfants** étaient concernés, dont **3 placés** qui venaient en visite. De plus **1 partenaire** est venu régulièrement en visite. **4 demandes** (1 couple avec enfant, 2 parents monoparentaux et 1 femme enceinte) ont été traitées et orientées vers d'autres issues. Pendant le long de l'année, une **présence quotidienne** en semaine a été assurée par l'équipe. En outre, permanences téléphoniques (avec la possibilité de se rendre sur place) ont été garanties les WE et les jours fériés.

#### 6. Autres engagements

- Une collaboration étroite eu lieu avec le Centre thérapeutique de Manternach qui se traduit par des interventions hebdomadaires auprès de femmes enceintes et parent(s) avec enfant(s) qui étaient soit en thérapie, soit en séjour postcure (« Nosuerg »).
- Le service participait en tant que **formateur** à l'approche **Sicherheit Orientierte Praxis** lors de séances de formation pour les services œuvrant dans le domaine de l'aide à l'Enfance et de la Famille.
- **2 journées de formation** ont été dispensées en « parentalité et toxicomanie » pour les professionnels paramédicaux et sages-femmes dans le cadre du centre de formation « De Widong ».
- Le service participait en collaboration avec d'autres services de la JDH au Fraecafé PinK28, projet visant **les femmes** usagers de drogues.

# 6 | SERVICE ADMINISTRATION



L'administration de la Fondation Jugend- an Drogenhëllef s'engage à assurer le bon fonctionnement des services au sein de la fondation.

Cela concerne le traitement des affaires administratives internes ainsi que la coopération avec de nombreuses autres institutions et organisations externes.

*L'administration de la JDH est en charge de plusieurs domaines, comme :*

- Gestion du personnel et des salarié.es
- Comptabilité générale
- Soutien logistique et informatique des différents services
- Gestions de projets
- Gestion des bâtiments
- Coopération entre ministères, communes et partenaires

34

Une équipe pluridisciplinaire dynamique et motivée de comptables, gestionnaires et secrétaires travaillent quotidiennement pour garantir le bon fonctionnement du service.

Les gestionnaires RH s'occupent des dossiers des quelques 75 collaborateurs.trices et garantissent que toutes leurs questions et besoins soient répondus dans les meilleurs délais. Pour l'année 2022, 15 contrats de travail et 47 avenants aux contrats ont été préparés par le service RH.

Autre que la comptabilité générale, nos comptables travaillent en étroite collaboration avec les équipes d'assistants.es social.es pour garantir le bon fonctionnement des gestions financières de nombreux clients.

Pendant l'année 2022, 7487 écritures comptables ont été comptabilisées. Ce qui représente une augmentation de 7% par rapport à l'année précédente.

Le premier contact avec les clients.es étant primordial, il se fait généralement via notre équipe de l'accueil et du secrétariat, qui assure une permanence physique et téléphonique du lundi au vendredi sur nos deux sites, à Luxembourg et à Esch-sur-Alzette. Nos secrétaires reçoivent toutes les demandes avec aimabilité, ouverture et profes-

sionnalisme et les transmettent aux services compétents.

L'équipe de l'administration s'occupe de la gestion des 5 bâtiments de la JDH, deux à Luxembourg, rue d'Anvers et rue du Fort Wedell, deux à Esch-sur-Alzette, route de Luxembourg et rue Saint Vincent, ainsi que d'un site à Ettelbruck, rue de la gare et récemment également de la « Maison Kangourou » à Neudorf.

L'administration de la JDH travaille également en étroite collaboration et coopération avec le ministère de la santé, la Ville de Luxembourg et d'Esch-sur-Alzette, l'Oeuvre Grand-Duchesse Charlotte, administrations et organisations que nous remercions pour leur soutien sans faille et sans lesquelles la JDH ne pourrait pas fonctionner et évoluer.

---

# 7 | COUVERTURE UNIVERSELLE DE SOINS ET SANTÉ (CUSS)



Depuis le 1er avril 2022, le projet de la « Couverture universelle des soins de santé » du ministère de la santé a été mis en œuvre par la JDH en collaboration avec quatre autres organisations.

En date du 31 décembre 2022, un contact avec 47 clients.es a été réalisé. Sur ces 47 clients.es, 21 demandes ont été introduites et acceptées par le ministère. Pour les 17 clients.es restants.es, une collaboration a été entamée

(près CUSS) ou les clients.es ont été contactés, mais la collaboration n'a pas abouti. Les raisons étaient par exemple, une peine de prison, une mise au Centre de Rétention, la décision des clients.es de ne pas déposer de demande ou encore le fait de ne pas se rendre à des rendez-vous pour diverses raisons.

Les projets/traitements médicaux suivants ont pu être réalisés par la CUSS:

- Stabilisation par une substitution régulière, par exemple par le «Programme de substitution - JDH» ou un médecin externe.
- Accompagnement thérapeutique en collaboration avec des partenaires externes pour une thérapie stationnaire au Portugal.
- Rendez-vous ou accompagnement chez des psychiatres pour la préparation d'un sevrage/d'une thérapie stationnaire.
- Stabilisation médicale grâce à une collaboration avec la « Maison Escale ».
- Opérations chirurgicales.
- Traitements stationnaires à l'hôpital, en raison de thromboses ou autres.
- Accompagnement d'une personne devenue paraplégique suite à une bactérie dans la moelle osseuse.
- Obtention d'une assurance dépendance et possibilité de recourir aux offres de la SMA.
- Traitement dans le « REHA-Center Kirchberg ».
- Traitements médicamenteux en raison d'une hépatite ou d'une infection par le VIH.
- Séances de kinésithérapeute.

### CATÉGORIE D'ÂGE DES CLIENTS APPROCHÉS.ÉES

Tranches d'âge	Au total 2022
<18	0
18-24	1
25-34	11
35-44	23
45-55	10
>54	2

### DIFFÉRENTES NATIONALITÉS DES CLIENTS.ES

Nationalités	Au total 2022
Algérie	1
Allemagne	2
Cap Vert	5
Espagne	2
France	8
Grèce	1
Italie	3
Portugal	15
République Chèque	1
Roumanie	2
Sénégal	2
Thaïlande	1
Tunisie	4



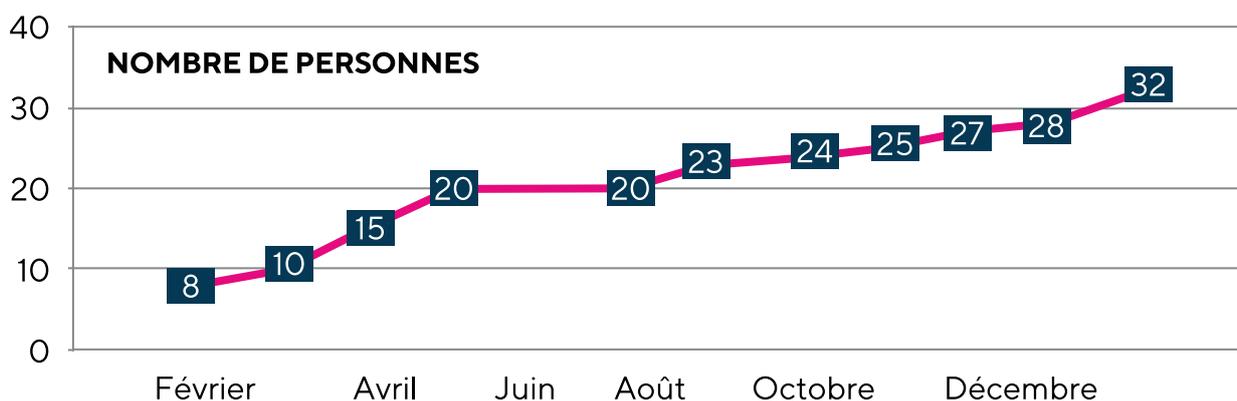
## 8 | PROJET VITO (VIEUX TOXICOMANES)

Pour commencer, nous aimerions rappeler le contexte de ce projet: les offres de la Fondation Jugend-an Drogenhëllef sont actuellement insuffisantes pour une partie de notre clientèle. En effet, cette population, au-delà de 40 ans, présente souvent les mêmes caractéristiques que des personnes issues de la population générale âgées de 70 ans et plus. Le public cible souffre d'une grande solitude et d'un vieillissement précoce, présente souvent des pathologies lourdes. Les contacts sociaux sont limités et les démarches à l'extérieur constituent un vrai défi (courses, visites médicales etc).

La JDH met tout en œuvre pour valoriser et soutenir le public cible. C'est en 2020 que nous avons commencé à développer un concept de prise en charge globale de ces personnes toxicomanes vieillissantes dites ViTo. Par ailleurs, une infirmière à temps plein a été engagée la même année, afin de faire avancer le projet.

Le service ViTo est supposé être un service d'accompagnement personnalisé, ayant comme but premier d'aider la population cible à faire face aux défis de la vie de tous les jours. L'équipe fournit un soutien à la fois médical et social, afin d'aider les personnes à vivre leur vie de manière décente. Ceci dans la plus grande autonomie possible, aussi longtemps que possible.

Quelques chiffres de 2022:



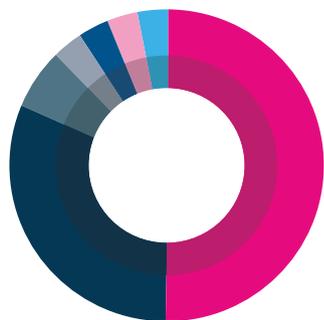
39

En 2022, 32 client.es ont été suivis dans le cadre du projet ViTo, parmi lesquels 25 hommes et 7 femmes. Certaines personnes ont bénéficié d'aides ponctuelles, d'autres de suivis réguliers. 30 nouvelles admissions ont eu lieu durant l'année.

Âge des client.es	Clients.es
< 40	1
40-49	6
50-59	22
> 60	3
<b>Total des clients</b>	<b>32</b>

Nous constatons que 78% des client.es ont plus de 50 ans. Ceci confirme la raison d'être du projet. En effet, les personnes à « longue carrière de consommation de drogues » vieillissent mal très souvent. En 2022, même un client de moins de 40 ans a été pris en charge dans le cadre du nouveau projet. Il présentait déjà les lourdes conséquences d'une dépendance chronique, à savoir d'importants problèmes physiques.

## SITUATION LOGEMENT



**PROPRE LOGEMENT // 50%**

**NICHES JDH // 31%**

**HOUSING FIRST CNDS // 6%**

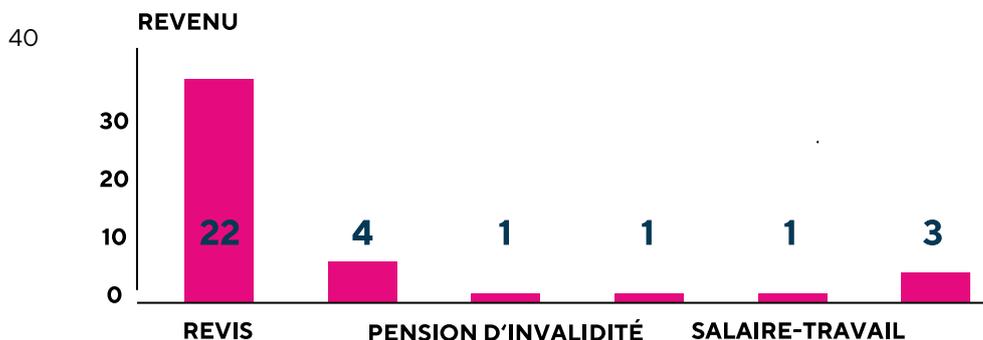
**STRUCTURE POUR PERSONNES AGÉES // 3%**

**RÉSEAU PSY // 3%**

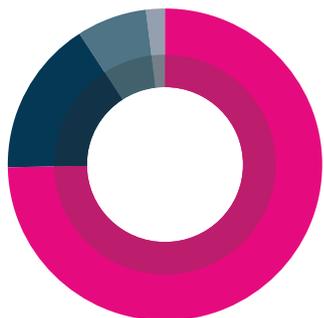
**ABRISUD // 3%**

**SANS LOGEMENT // 3%**

Selon ce graphique, 50% des client.es vivent dans leur propre logement. Cependant, cela ne signifie pas nécessairement que leur logement répond à leurs besoins car il arrive souvent que ces logements soient des chambres ou des petits studios, situés au-dessus de cafés. Beaucoup de ces personnes expriment le désir de changer de logement, car elles ne se sentent pas chez elles. 32% des client.es ViTo vivent dans des logements supervisés du service les Niches de la JDH, dans lesquels ils.elles sont accompagnés.ées et soutenus.es dans leur vie quotidienne. Le service Niches est étroitement lié au projet ViTo.



Près de 70% de la population cible dispose du Revis comme seule source de revenus. Ces gens ne sont plus en mesure de travailler, mais n'ont pas encore atteint l'âge de la retraite. Le service ViTo aura comme mission de les aider à rester actifs et productifs dans la vie quotidienne, tout en respectant leur rythme et leurs capacités.



## INTERVENTIONS

**SERVICE EXTERNE // 39%**

**SERVICE INTERNE // 22%**

**DÉMARCHES MÉDICALES // 33%**

**VISITE À DOMICILE // 6%**

- Collaborations avec des services externes : 748 contacts ont eu lieu (contacts téléphoniques, échanges mails, planification de rendez-vous, réunions réseau,..)
- Ont également été réalisés:
  - o Visite et réunions à ZithaSenior à Consdorf – discussions autour d’une convention entre la ZithaSenior Consdorf et la JDH.
  - o Présentation du projet ViTo auprès de HELP, Zithamobil et AlivePlus.
  - o Présentation du projet ViTo auprès de divers médecins généralistes à Esch-sur-Alzette, Ettelbruck, Dudelange et Mersch.
  - o Collaboration avec le CHL – Service des Maladies infectieuses.
  - o Orientation d’un client à la résidence pour seniors Päiperléck à Wiltz.
- Collaborations avec des services internes: 427 contacts ont eu lieu (contacts téléphoniques, échanges mails, planifier des rendez-vous, réunion réseau,..)
- Démarches médicales: 637 démarches ont eu lieu (la plupart dans des hôpitaux, chez des médecins spécialistes et généralistes)
- Visites à domicile: 108 visites à domicile ont eu lieu.

### Conclusion

41

En 2022, nous avons assuré le suivi de 32 personnes et avons pu en tirer des conclusions importantes pour l’avenir du service ViTo. Afin de continuer le développement du projet, il sera important d’agrandir l’équipe du service ViTo au fil du temps.

En 2023, nous souhaitons devenir encore plus visibles pour le réseau externe et offrir un travail plus concerté avec d’autres organisations. Plus concrètement, l’équipe désire installer des collaborations avec différents CIPA. Des contacts très constructifs ont déjà eu lieu avec Haaptmann’s Schloss à Berbourg, ainsi que Zitha Senior à Consdorf. Ces collaborations externes aideront les client.es et les professionnels à trouver plus facilement les services dont ils ont besoin et simplifiera leur orientation.

En 2023, le projet ViTo souhaite également renforcer les collaborations internes, surtout avec le service Niches, et s’échanger sur les différentes attentes et limites.

Bien entendu, nous comptons intensifier le travail effectué auprès de notre population cible et augmenter le nombre des participants au projet. Nous sommes convaincus que notre approche personnalisée, respectueuse des capacités, mais aussi des limites personnelles des personnes prises en charge par nos soins, les aidera à améliorer leur qualité de vie.

Finalement, un échange avec des organisations similaires à l’étranger pourra offrir des possibilités à découvrir d’autres approches pratiques.



## 9 | ACTIVATION SOCIALE

L'idée de l'activation sociale est née au sein du service « Les Niches » de la Fondation Jugend- an Drogenhëllef (JDH). Très tôt déjà l'équipe du service a commencé à réfléchir sur le mode de vie de leurs résidents.es occupants les logements encadrés « Les Niches ». Les professionnel.les se sont rendus.ues compte qu'après l'acquisition du nouveau logement, la plupart des clients.es tombent vite, fautes de mieux, dans leurs anciennes habitudes de vie autour de la consommation de stupéfiants. D'autres résidents.es continuent à se sentir seuls.es, différent.es et marginalisés.ées. Plusieurs tentatives d'activation sociale occasionnelles ont été essayées dans le passé, plus précisément depuis 2014, pour donner une occupation aux clients.es durant la journée, et ainsi se sentir utiles et valorisés.es. Les activités étaient surtout axées autour d'activités de loisirs ayant peu de résonance auprès des résidents.es qui se montraient parfois désintéressés.ées ou incapables d'assurer leurs présences lors de ces sorties récréatives. Néanmoins une minorité de clients.es a continué à vouloir s'investir. L'équipe des niches a voulu ainsi proposer une nouvelle offre « d'activation sociale » qui proposerait des activités la permettant aux clients.es de jdH de rompre l'isolement social et de rencontrer la population générale. Cette nouvelle offre a débuté en 2016 par un projet Foodtruck avec la préparation et vente des frites à la Schungfabrik à Tétange lors d'une manifestation cycliste organisée au bénéfice du « Télévie ». Quelques clients.es ont été sélectionnés.es et il y a eu un succès inédit. Pourtant faute de moyens, d'engagement et de « recrutement » des clients.es, ce projet fut abandonné après quelques événements ponctuels.

### Projet activation sociale

Le conseil d'administration et la direction continuent à soutenir l'idée de l'activation sociale de nos usagers.ères. La direction propose d'interroger les clients.es sur leurs goûts par rapport aux loisirs et le souhait ou non de participer à des activités organisées par la JDH. Un questionnaire a été élaboré en fin 2019 et un groupe de travail « activation sociale », constitué des collaborateurs.trices de chaque service, s'est réuni régulièrement. Le questionnaire a été distribué aux services internes de la JDH pour

interroger l'opinion des clients.es, ainsi 68 questionnaires ont été réalisés. 48 personnes étaient intéressées pour prendre part aux activités et 57 sur 68 ont trouvé important que la JDH propose de telles activités. Les raisons citées pour y participer ont été nombreuses: connaître de nouvelles choses, avoir quelque chose à faire, se changer les idées ou sortir de chez soi etc. Néanmoins les difficultés à y participer étaient nombreuses et variées et nommées par nombre décroissant:

- Les problèmes de santé (34).
- Le manque de motivation en générale (28).
- Le manque de transport (22).
- La peur (14).
- Pas envie de rencontrer les gens de la scène lors des activités (11).

49 personnes préféreraient des activités dans les locaux de la jdH mais 42 étaient également d'accord avec des offres dans les lieux publics. Le souhait des interrogés.ées est d'une part de s'intégrer dans une société et se mélanger à la population générale, ils.elles ont besoin d'autre part d'être motivés.ées, accompagnés.ées et que l'accès aux événements soit facilité. C'est là toute la raison d'être de l'offre « activation sociale » de la JDH.

### Le groupe « activation sociale »

Depuis l'année 2021 le groupe « activation sociale » se compose de quatre professionnels.les, à savoir deux éducateurs.trices et deux assistantes sociales provenant de différents services de la Fondation Jugend-an Drogenhëllef. En septembre 2022, nous avons lancé un appel au personnel de la fondation pour pouvoir renforcer notre groupe.

Pendant l'année 2022, le groupe « activation sociale » a proposé neuf activités. Les activités ont été plutôt des activités de loisirs comme jeux de quilles et le Bowling. Le BBQ annuel à Kockelscheuer attire un noyau des clients.es fidèles et le marché de Noël était un succès avec sept participants.tes. Les activités ont lieu à fréquence d'une activité par mois et sont gratuites pour nos clients.es. La JDH se charge des frais, qui restent pourtant minimes sauf exceptions. Dans le cadre de l'« Escher Kulturstaad 2022 » p.ex. une activité nommée « Time Travel Belval » s'est déroulée en bus avec des lunettes 4D, un voyage dans le temps en réalité virtuelle à travers 80 ans d'histoire industrielle. L'activité avait attiré sept participants.tes. En principe, chaque activité est encadrée par au moins deux collaborateurs.trices du groupe « activation sociale » qui sont responsables pour l'organisation concrète de l'activité du jour, de la création de l'affiche et la publication de celle-ci. Néanmoins, tout le groupe est l'interlocuteur au sein des services de la JDH pour les inscriptions et le lien direct avec les personnes intéressées à l'activité. Tous les intervenants du groupe « activation sociale » font la publicité dans leur service et les autres collaborateurs.trices de la JDH sont tenus.es à nous soutenir pour les inscriptions des clients.es dans la limite de leur possibilité. vice mais les autres collaborateurs.trices de la JDH sont tenus à nous soutenir dans la limite de leur temps.

44

### Perspectives et conclusions

Nous avons eu une collaboration avec « CULTUR'ALL ASBL », nous fournissant le KULTURPASS associatif, qui est un PASS pour les entrées aux événements culturels à prix réduit. Ce PASS permet aux associations de visiter les sites culturels ou musicaux avec leurs clients. Nous sensibilisons nos clients pour faire également un KULTURPASS individuel afin de pouvoir participer aux événements organisés dans tout le pays. Ainsi les clients.es plus autonomes et plus stables pourront profiter de cette offre et ne seront pas exclus.es de la vie culturelle faute de moyens financiers. Une collaboration fructueuse s'est faite également avec la Stëmm vun der Stross, « Caddy Stëmm », qui nous avait préparé les sandwichs pour des activités. « Malgré la vie cabossée de notre population fragile<sup>1</sup> », la présence d'en moyenne quatre à cinq personnes par activité nous montre que notre engagement a porté ses fruits. Les clients.es commencent à nous connaître et font du bouche à oreille. Cependant nous aimerions pouvoir continuer avec des activités régulières et nous espérons avoir du renfort d'au moins un membre du personnel supplémentaire dans notre groupe.

1. Expression utilisée par l'ancien chef de service des « Niches » Hervé Hick

10 | NOUS SOUTENIR

### Notre travail a besoin de votre soutien

Une convention avec le ministère de la santé, la Ville de Luxembourg et de la Ville d'Esch-sur-Alzette couvre les salaires de nos collaborateurs et une partie des frais de fonctionnement. Le restant du montant est à notre charge. Nous sommes donc dépendants de dons financiers et matériels. Ceux-ci nous permettent de maintenir et de développer nos services actuels.

Afin de soutenir activement notre travail, vous pouvez effectuer un virement sur notre compte auprès de la « Spuerkeess (Banque et Caisse d'Épargne de l'État) » :

**Fondation  
Jugend- an Drogenhëllef**

**BIC :  
BCEELULL**

**IBAN :  
LU92 0019 1300 3917 5000**



Vos dons sont déductibles des impôts dans le cadre de la loi sur les revenus (articles 109 et 112 L.I.R.)

*Nous vous remercions chaleureusement pour le soutien généreux et pour les dons que nous avons reçus ces dernières années de personnes privées ainsi que des organisations.*

*Nous en profitons également pour remercier tous nos partenaires avec qui nous sommes conventionnés pour le soutien financier lors des dernières années.*

*Votre engagement nous a permis de réaliser notre travail et de développer de nouveaux projets.*

11 | NOS ADRESSES

**NOS ADRESSES****CONTACT NORD**

3, rue de la Gare  
L-9044 ETTTELBRUCK  
Tél. : 49 10 40 - 321

**CONTACT ESCH**

130, rue de Luxembourg  
L-4221 ESCH-SUR-ALZETTE  
Tél. : 49 10 40 - 311

**ESCH SV**

11, rue Saint Vincent  
L-4344 ESCH-SUR-ALZETTE  
Tél. : 49 10 40 - 102



**SIÈGE**  
93, rue d'Anvers  
L-1130 LUXEMBOURG  
Tél. : 49 10 40 - 1

49



**KONTAKT 28**  
28, rue du Fort Wedell  
L-2718 LUXEMBOURG  
Tél. : 49 10 40 - 301



VILLMOOLS MERCI